



Journée Pédagogique **Tourisme !** JPT#2 - 09.09.21

HEG - Campus Galileo - Rue Royale, 336 - 1030 Bruxelles
www.reseau-ulysse.be

Les enjeux du numérique : points de vue des opérateurs touristiques et le rôle des classes d'application

Loris Benedini - Animateur
Numérique de Territoire



L'Animation Numérique de Territoire, c'est quoi ?



Journée Pédagogique **Tourisme !**
JPT#2 - 09.09.21

L'Animation Numérique de Territoire, c'est quoi ?

Fonction apparue suite à l'avènement des réseaux sociaux et, surtout, suite au retard accumulé par certains opérateurs touristiques, « largués » par ces nouvelles tendances du numérique, l'Animation Numérique de Territoire (ANT) est là pour venir en aide auprès des opérateurs. Le mot d'ordre, à terme : l'autonomie !

Nouveau métier / nouveau débouché



Journée Pédagogique **Tourisme !**
JPT#2 - 09.09.21

L'Animation Numérique de Territoire, c'est quoi ?

L'Animation Numérique de Territoire existe en France depuis 2012 et y est bien implantée. Le métier existe depuis 2016 en Wallonie



Journée Pédagogique **Tourisme !**
JPT#2 - 09.09.21

A quoi ça sert, un ANT ?

Accompagner les professionnels du tourisme



Journée Pédagogique **Tourisme !**
JPT#2 - 09.09.21



WE WANT YOU!

A quoi ça sert, un ANT ?

Etablir un diagnostic de leur présence en ligne



ulysse

Journée Pédagogique **Tourisme !**
JPT#2 - 09.09.21



A quoi ça sert, un ANT ?

Faire des recommandations en vue de s'améliorer



ulysse

Journée Pédagogique **Tourisme !**
JPT#2 - 09.09.21



A quoi ça sert, un ANT ?

***Faire de la veille numérique...
et la partager !***



Journée Pédagogique **Tourisme !**
JPT#2 - 09.09.21



A quoi ça sert, un ANT ?

Aide à la refonte d'un site



ulysse

Journée Pédagogique **Tourisme !**
JPT#2 - 09.09.21

A quoi ça sert, un ANT ?

Former les opérateurs : ateliers thématiques et webinaires



ulysse

Journée Pédagogique **Tourisme !**
JPT#2 - 09.09.21



A quoi ça sert, un ANT ?

Et tout cela ... gratuitement !



Journée Pédagogique **Tourisme !**
JPT#2 - 09.09.21



Au quotidien, ça donne quoi ?

Accompagnement individuel chez l'opérateur



ulysse

Journée Pédagogique **Tourisme !**
JPT#2 - 09.09.21



Au quotidien, ça donne quoi ?

Au préalable : analyse de la présence en ligne de l'opérateur



ulysse

Journée Pédagogique **Tourisme !**
JPT#2 - 09.09.21

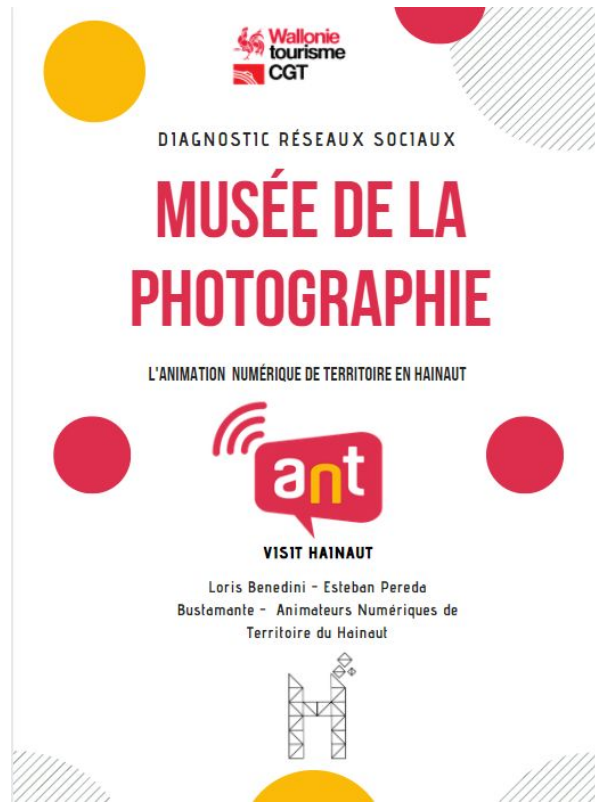


Au quotidien, ça donne quoi ?

***Remise d'une brochure à l'opérateur
avec notre analyse et nos
recommandations***



Journée Pédagogique **Tourisme !**
JPT#2 - 09.09.21



Au quotidien, ça donne quoi ?

***Ateliers thématiques : Facebook, Insta,
Community Management,
Référencement naturel, content
marketing, ...***



Journée Pédagogique **Tourisme !**
JPT#2 - 09.09.21



Au quotidien, ça donne quoi ?

Covid oblige, ces ateliers sont désormais aussi donnés sous forme de webinaire



Journée Pédagogique **Tourisme !**
JPT#2 - 09.09.21



Au quotidien, ça donne quoi ?

***Collaboration également avec
les HE et EPS de la province de
Hainaut !***



ulysse

Journée Pédagogique **Tourisme !**
JPT#2 - 09.09.21



Collaboration avec les HE et EPS de la province de Hainaut

Travail sur le terrain des étudiants : se mettre dans la peau d'un Animateur Numérique de Territoire



ulysse

Journée Pédagogique **Tourisme !**
JPT#2 - 09.09.21



Collaboration avec les HE et EPS de la province de Hainaut

Exemple d'un dispositif de cours collaboratif avec les professionnels et de mise en situation authentique

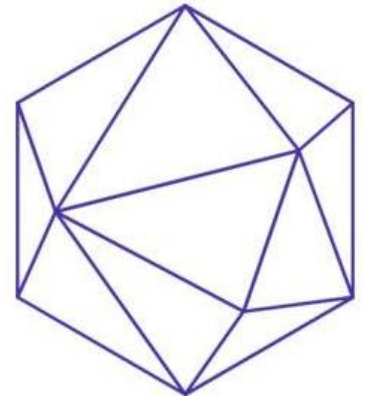
Etablissements participants au processus :

- ***HEH***
- ***HELHa***
- ***HEPH Condorcet***
- ***IETCps***



ulyссе

Journée Pédagogique **Tourisme !**
JPT#2 - 09.09.21



Comment ça marche ?

***Au préalable : divers ateliers thématiques.
Objectif : donner à l'étudiant une base
solide pour réaliser son travail***



ulysse

Journée Pédagogique **Tourisme !**
JPT#2 - 09.09.21



Comment ça marche ?

***Ensuite, travail proprement dit
d'Animation Numérique de Territoire***



Journée Pédagogique **Tourisme !**
JPT#2 - 09.09.21



Comment ça marche ?

***L'étudiant choisit un opérateur touristique
et prend contact avec cet opérateur***



Journée Pédagogique **Tourisme !**
JPT#2 - 09.09.21



Comment ça marche ?

Comme un ANT, il réalise l'analyse complète de la présence en ligne de l'opérateur et soumet ses recommandations et en rédige un audit qu'il soumettra à l'opérateur



Journée Pédagogique **Tourisme !**
JPT#2 - 09.09.21



Comment ça marche ?

En plus, il réalise une vidéo de présentation de l'opérateur avec l'outil Lumen5



ulysse

Journée Pédagogique **Tourisme !**
JPT#2 - 09.09.21

Comment ça marche ?

Objectif de la vidéo : montrer à l'opérateur qu'il est accessible de réaliser un contenu de qualité



ulysse

Journée Pédagogique **Tourisme !**
JPT#2 - 09.09.21

Comment ça marche ?

Dans la même optique, l'étudiant réalise ses slides de présentation + son audit avec l'outil Canva



ulysse

Journée Pédagogique **Tourisme !**
JPT#2 - 09.09.21



Intérêts de ce travail

L'étudiant sort de sa zone de confort et a un contact direct et concret avec le terrain



Journée Pédagogique **Tourisme !**
JPT#2 - 09.09.21



Intérêts de ce travail

***Possibilité pour l'étudiant de mieux
comprendre le quotidien de l'opérateur***



Journée Pédagogique **Tourisme !**
JPT#2 - 09.09.21



Intérêts de ce travail

***Mise en situation de l'étudiant dans un
métier novateur et d'avenir***



Journée Pédagogique **Tourisme !**
JPT#2 - 09.09.21



Intérêts de ce travail

Premiers pas pour l'étudiant avec des programmes de création de contenus (Lumen5, Canva)



Journée Pédagogique **Tourisme !**
JPT#2 - 09.09.21



Intérêts de ce travail

Possibilité par la suite de réaliser son stage chez l'opérateur



Journée Pédagogique **Tourisme !**
JPT#2 - 09.09.21



Intérêts de ce travail

Retours très positifs, aussi bien de la part des professeurs, que des étudiants et des opérateurs touristiques



ulysse

Journée Pédagogique **Tourisme !**
JPT#2 - 09.09.21



Retour sur la collaboration avec la HEPH Condorcet : Collaboration toujours plus poussée et pluridisciplinaire !

- *interventions dans le cadre des cours*
- *Co-construction expert-professeur du dispositif (consignes, l'évaluation)*
- *Intégration active des opérateurs touristiques*
- *Encadrement pluridisciplinaire dans l'accompagnement des étudiants et lors de l'évaluation*
 - *Expert : apport de connaissances pointues et actualisées*
 - *Professeur matière : encadrement pédagogique - articulation /lien avec les matières /cours*
 - *Professeur de communication commerciale : comment rédiger un audit ? (style rédactionnel de l'écrit professionnel)*
- *Evaluation sous forme de jury*



ulysse

Journée Pédagogique **Tourisme !**
JPT#2 - 09.09.21

Retour sur la collaboration avec la HEPH Condorcet : Collaboration toujours plus poussée et

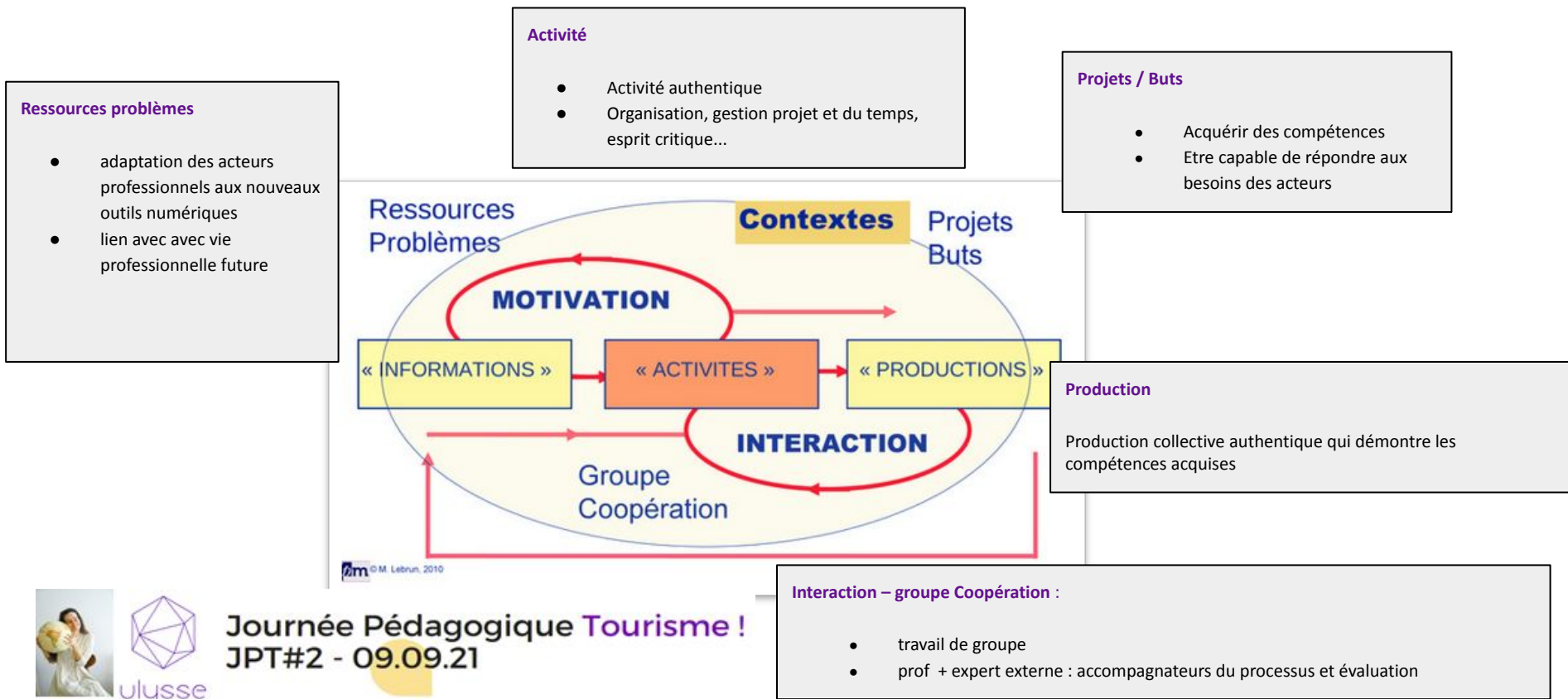
***2021: journée de rencontres entre opérateurs
touristiques, professeurs et étudiants + cycles
d'ateliers et formations***



ulysse

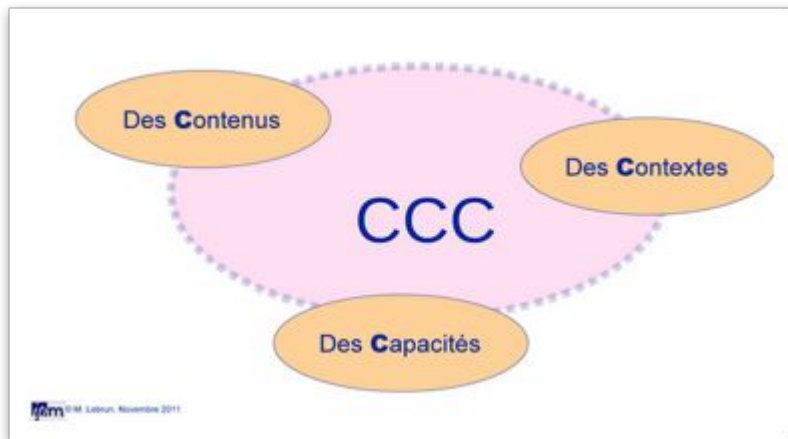
Journée Pédagogique **Tourisme !**
JPT#2 - 09.09.21

Point de vue l'enseignant (HEPH Condorcet) : Analyse du dispositif selon le modèle de M. Lebrun



Journée Pédagogique **Tourisme !**
JPT#2 - 09.09.21

Point de vue l'enseignant (HEPH Condorcet) : Analyse du dispositif selon le modèle de M. Lebrun



Présence des 6 niveaux de la taxonomie de Bloom

1. Acquisition de connaissances
2. Compréhension
3. Application
4. Analyse
5. Synthèse
6. Evaluation

Référentiel de Compétences MTL

- **s'insérer dans la culture de l'entreprise** : Développer une approche responsable critique et réflexive des pratiques professionnelles ; proposer des solutions
- **Mobiliser des savoirs** : intégrer des procédures; stratégies spécifiques au secteur d'activité; choisir et utiliser les technologies de l'information et de la communication; Exploiter des indicateurs de tendance du marché...



VisitHainaut



Merci !



HAINAUT TOURISME

une asbl de Hainaut Culture Tourisme