

Une Épreuve intégrée *win-win*

Le projet de tutorat en enseignement hybride du bachelier en tourisme de l'Institut Libre de Formation Permanente et de l'École Supérieure des Affaires

Les données disponibles auprès de la Direction de la recherche du Ministère de la Fédération Wallonie-Bruxelles montrent deux phénomènes problématiques pour l'épreuve intégrée (EI), dernier exercice soldant le parcours de formation des quelques 35000 apprenants inscrit à une formation du supérieur de type court organisé dans l'enseignement de promotion sociale: d'une part, une perte substantielle du nombre d'apprenants entrant dans l'épreuve intégrée (*i.e.* inscription) ; et, d'autre part, un taux d'échec ou d'abandon particulièrement élevé. Dans le cadre du bachelier en tourisme organisé par l'I.L.F.o.P. et l'ESA (Namur), ce constat est identique, ce qui conduit à un taux de diplomation faible. En réaction et après étude des déterminants conduisant les apprenants à abandonner le fruit de plusieurs années d'études, un programme de tutorat a été mis en place dans le but d'influer sur les conditions pédagogiques et didactiques de ces échecs. Outre l'octroi de moyens humains, sous forme d'un accompagnateur-chargé de cours, ce tutorat utilise notamment les ressources numériques pour guider l'apprenant durant son parcours de préparation à l'épreuve intégrée.

CONSTAT

- Parcours longs et personnalisés (P6 & P7 ARES)
- Situation occupationnelle (*e.g.* famille, emploi)
- Compétences à (ré)activer (*i.e.* CESS TT/TQ, n-10 ans)

CONTEXTE

- Formation pour adultes
- Modularité des parcours
- Engagement conséquent (1825h)

OBJECTIFS

- Réduire le temps de parcours
- Réduire le maintien en UE EI
- Consolider le niv.6 (CEC)

RESULTATS

- Refonte de l'évaluation
- Abandons : 0% versus 51% (FWB)
- Sortie de tous les "retardataires"

INFORMATION

- Séance collective et *vade-mecum*

DEFINITION - PROBLEMATISATION

- Rendez-vous individuel (min. 1)
- Module "Forum" (co-construction avec les pairs)
- Validation du sujet en conseil des études

RECHERCHE DOCUMENTAIRE

- Rendez-vous individuel (min. 2) ; Atelier *mindmap*
- Module "Produit touristique"
- Bibliographie de travail et fiche-produit

REDACTION - MISE EN PAGE

- Rendez-vous individuel (min. 2)
- Module "Norme APA" ; Glossaire collaboratif
- Mise en lecture d'un chapitre et autorisation de défense

DEFENSE ECRITE & ORALE

- Rendez-vous individuel (facultatif) ; "Répétition" collective
- Module "Pecha-kucha"
- Epreuve finale devant jury (diplôme)

META-REFLEXION & VALORISATION

- Rendez-vous individuel (facultatif)
- Questionnaire d'évaluation

ATOUPS

- Rythme différencié
- Actif à distance
- Remédiation par contenus enrichis

FAIBLESSES

- Identification des besoins
- Maintien de la motivation intrasèque à distance

MENACES

- Fracture numérique
- Adhésion au parcours
- Obsolescence des ressources

OPPORTUNITES

- Développement de compétences transversales (*e.g.* DigComp, recherche documentaire)
- Evolutif / adaptatif

RECOMMANDATIONS

- Scénarisation des phases cruciales
- Objectiver l'utilisation technologique
- Veiller aux outils de suivi à distance
- Faire lien avec d'autres types de : services, personnes-ressources, outils, *etc.*

- ARES (2018), *Réussir ses études ?*
- AEQES (2019), *Analyse transversale du cluster tourisme*
- CFWB (2017), *Zoom l'Enseignement de Promotion sociale*
- ADINDA (2017), *Les stratégies d'accompagnement*
- LEBRUN (2015), *L'hybridation dans l'enseignement supérieur*



RUSCH Arnaud G.

- MA (UGrenoble) & MP (ULiège)
- Pr. AESS Analyse esthétique
- Conseiller techno-pédagogique
- arnaud.rusch@cfwb.be